

# УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ

Наведені далі умови продажу та доставки поширюються на всі покупки, здійснені у мережі магазинів JYSK та на сайті JYSK.ua, які доставлятимуться в усі регіони України. Усі угоди про покупки в магазинах JYSK та на сайті JYSK.ua складаються українською мовою. Мінімальний вік осіб, які мають право купувати у магазинах JYSK та на сайті JYSK.ua, становить 18 років.

Реєстраційний № компанії: 37642136

Індивідуальний податковий номер: 376421326504

Останнє оновлення: 2026-03-17

## 1. Вартість товарів

Ціну одиниці товару зазначено в описі товару, на сторінці товару та у кошику для покупок.

- Ціни на товари на сайті відповідають цінам у магазинах JYSK.
- Ціну окремого товару вказано з урахуванням ПДВ.
- Ціна на товар вказана без урахування витрат на доставку. Детальніше з умовами доставки можна ознайомитися у [розділі Доставка](#).
- На наявність і вартість товарів JYSK можуть впливати ситуації, коли товар повністю розпродано, а також помилки друку та помилки у цінах. Це стосується і друківаних пропозицій (у рекламних буклетах і каталогах), і будь-якої інформації, наданої на цій веб-сторінці. У разі виявлення помилки у ціні ми швидко її виправимо.
- Усі ціни є актуальними і оновлюються регулярно.
- Ви сплачуєте ціну товару, яка вказана на момент покупки.

Усі рекламовані товари доступні для продажу за умови наявності в асортименті або в магазині. Ми завжди намагаємось забезпечити повний асортимент товарів та повідомлятимемо про відсутність товарів у продажу. У випадку відсутності ми запропонуємо вам подібний товар або ж повернемо кошти.

Ми доклали всіх зусиль, аби надати якомога точніший опис і зображення товарів. Але, попри це, іноді товари можуть відрізнитись від своїх описів. У разі виникнення будь-яких питань або для отримання додаткової інформації, звертайтеся до [Відділу по роботі з клієнтами](#).

Спеціальні пропозиції, отримані у мережі JYSK, у тому числі скретч-карти зі знижками, сертифікати зі знижками та ін., не діють у період відкриття чи перевідкриття магазинів.

## Гарантія ціни

Нам важливо, щоб ви були впевнені у своїх покупках до, під час й після купівлі товарів в JYSK. Ось чому ми пропонуємо Гарантію ціни на всі наші товари.

Якщо протягом 30-ти днів після вашої покупки в JYSK ви знайшли ідентичний товар в JYSK чи в офіційному магазині іншої мережі по меншій ціні, ми повернемо вам різницю на подарункову картку JYSK. Подарункову картку можна використовувати в магазинах JYSK в Україні або на JYSK.ua. Ми порівнюємо ціни в офіційних магазинах конкурентів в Україні, зокрема в онлайн-магазинах.

Умови гарантії ціни:

- JYSK порівнює ціни на всі ідентичні товари. Дивіться також "Винятки" нижче
- Запит про Гарантію ціни повинен бути поданий протягом 30 днів з дати придбання (оплати)
- Ціна, яка порівнюється, повинна діяти на момент подання запиту про Гарантію ціни
- Ви повинні пред'явити доказ здійснення покупки у компанії JYSK (при купівлі товару в фізичному магазині це має бути оригінал чеку) та мати документ, що посвідчує особу (паспорт, водійське посвідчення або інший документ, згідно з чинним законодавством);
- Ви повинні пред'явити доказ ціни на товар в іншому магазині. Наприклад, акційну газету, посилання на пропозицію.

Винятки:

- Неідентичні товари не покриваються Гарантією ціни. Товар повинен бути тієї ж моделі й мати однакові технічні характеристики, включаючи ту саму торговельну марку / виробника, той самий колір, ті ж розміри, однакові аксесуари, той же розмір, той же вміст тощо, - це має бути 100% ідентичний товар.
- Гарантія ціни не охоплює спеціальні пропозиції з відкриття нових та перевідкриття оновлених магазинів, дні народження магазинів, виставкові моделі та вітринні зразки, уцінений товар, спеціальні замовлення або сезонні розпродажі (садових меблів та новорічних товарів).
- Гарантія ціни не охоплює такі послуги, як доставка, підйом на поверх, збирання.
- Гарантія ціни застосовується лише до приватних покупок, не розповсюджується на замовлення по безготівковому розрахунку та гуртові закупівлі з метою перепродажу чи в комерційних цілях.
- Гарантія ціни не поширюється на товари з онлайн-магазинів, створених з метою перепродажу товарів JYSK, та платформ онлайн-оголошень.

Будь ласка, зв'яжіться з Відділом по роботі з [клієнтами](#) або відвідайте один з наших магазинів, щоб скористатися Гарантією ціни.

[Отримайте більше інформації про те, як скористатися Гарантією ціни.](#)

## **ЗАВЖДИ НИЗЬКА ЦІНА**

Наша мета - забезпечити вам постійно привабливі та конкурентоспроможні ЩОДЕННО НИЗЬКІ ЦІНИ, без жодних компромісів щодо якості товару. Іноді ціна може змінюватися через зміну валютних курсів, логістичних витрат, ринкові умови та конкуренцію. Однак, ми гарантуємо, що завжди докладемо максимум зусиль, щоб запропонувати товари за найкращою можливою ціною.

### 2. Оплата

## **Платіжна картка.**

Натисніть кнопку "Виберіть тип оплати", щоб оплатити своє замовлення на сайті JYSK.ua. У кошику для покупок буде зображена загальна вартість покупки, разом із ПДВ і витратами на доставку. Це загальна сума, яку Ви сплачуєте.

Розрахуватися за придбані на сайті JYSK.ua товари можна через систему інтернет-банкінгу або за допомогою платіжних карток, вказаних нижче (JYSK сплачує комісії за карткові транзакції):

- Visa
- MasterCard
- Maestro
- ПРОСТІР

Ви можете оплатити онлайн картою, а також скористатися такими послугами, як PrivatPay, Google Pay, Masterpass, VISA Checkout або вибрати оплату в терміналі Приватбанку.

Під час здійснення оплати картою використовується захищене шифроване з'єднання, яке гарантує захист платіжних відомостей покупців від несанкціонованого доступу сторонніх осіб. Ваша оплата гарантується платіжною системою LIQPAY. Усі дані кредитної картки вводяться в захищеному середовищі, шифруються за протоколом SSL (Secure Socket Layer) та надсилаються до компанії платіжної системи у зашифрованій формі. Ми зобов'язуємося не зберігати на власному сервері жодних цінних відомостей. Крім того, працівники компанії JYSK не мають доступу до цих цінних відомостей.

Вам буде запропоновано надати такі відомості:

Номер картки (16 цифр, надрукованих на лицьовому боці картки)

Термін дії (надрукований на лицьовому боці картки)

Код безпеки (тризначний код безпеки, розташований на тильному боці картки, праворуч над магнітною стрічкою)

Покупці, які розраховуються платіжною картою, захищені від крадіжок без жодних зобов'язань. У разі несанкціонованого використання кредитної картки можна вимагати від її емітента відшкодування суми на відповідну платіжну картку.

## **Готівка при отриманні.**

Також ви можете обрати тип оплати - готівкою під час доставки замовлення. Гранична сума розрахунків готівкою протягом одного дня не має перевищувати 50 тис. грн. Зауважте, що при виборі такого типу оплати вартість послуги прийому платежу службою доставки «Нова Пошта» становить 3 % від загальної вартості замовлення. Звертаємо вашу увагу, що Нова Пошта змінила процедуру ідентифікації клієнтів. Починаючи з 28 квітня 2020 року процедура ідентифікації та верифікація клієнта є обов'язковою, якщо сума всіх фінансових операцій (відправлені та отримані перекази, платежі та інші фін. операції) дорівнює або більше 5000 грн/день за допомогою паспорта громадянина України.

## **Оплата частинами від Приват Банку.**

Також ви можете обрати тип оплати – Оплата частинами від ПриватБанку. [Детальніше з умовами ви можете у розділі ОПЛАТА ЧАСТИНАМИ.](#)

## **Безготівковий розрахунок для юридичних осіб**

Така форма розрахунку можлива лише у фізичних магазинах. Детальніше у розділі [БЕЗГОТІВКОВИЙ РОЗРАХУНОК.](#)

### 3. Підтвердження замовлення

Отримавши від Вас замовлення, ми надсилаємо підтвердження замовлення на вашу електронну адресу. У підтвердженні містяться відомості про замовлення, адреса доставки, спосіб оплати, дата доставки, ціни та контактна інформація [відділу по роботі з клієнтами JYSK](#), а також інформація про право покупця [скасувати замовлення](#) та захист прав споживачів.

Ваше замовлення являє собою лише пропозицію купити товар у нашому магазині. Візьміть до уваги, що електронний лист із підтвердженням замовлення не слід розглядати як кінцеве прийняття замовлення компанією JYSK.

Жодні наші дії або слова не означатимуть прийняття вашого замовлення, доки вам не буде надіслано електронного листа з інформацією про відправлення товару на вашу адресу. У цей момент між нами укладається угода про придбання замовленого товару з вашого боку та про продаж з нашого боку.

Після укладання цієї угоди ви не можете вносити зміни у своє замовлення (проте, можете скасувати його відповідно до наших правил [Повернення й обміну товару](#)).

Ми можемо відмовитись надати вам товар у будь-який момент до укладання угоди. Якщо ми відмовимось надати товар після здійснення оплати, ми відшкодуємо повну вартість, сплачену за цей товар, відповідно до наших правил [Повернення й обміну товару](#).

Ми завжди намагаємось забезпечити повний асортимент товарів та повідомлятимемо про відсутність товарів у продажу. Якщо з будь-якої причини, яка знаходиться поза межами нашої компетенції, ми не зможемо надати якийсь із товарів, ми запропонуємо вам подібний товар або повернемо кошти.

Щоб отримати копію підтвердження замовлення, [зверніться до Відділу по роботі з клієнтами за допомогою цієї форми](#) або за телефоном +380442470786 (понеділок – п'ятниця з 9:00 до 19:00, субота - неділя з 10:00 до 17:00). Копію можна отримати лише впродовж одного року з моменту покупки.

### 4. Рахунок-фактура

Після відправлення JYSK замовлених товарів, ви отримаєте електронне повідомлення із вкладеним рахунком-фактурою. У цьому документі містяться відомості про замовлення, адреса доставки, спосіб оплати, дата доставки, ціни та контактна інформація [Відділу по роботі з клієнтами JYSK](#), а також інформація про право покупця скасувати замовлення та захист прав споживачів. У разі введення номера свого мобільного телефону під час оформлення замовлення, ви отримаєте СМС про відвантаження замовлених товарів із розподільчого складу.

Якщо онлайн замовлення сплачене на сайті при створенні, то ви отримаєте після відправлення фіскальний чек даної покупки окремим листом.

Якщо онлайн замовлення буде сплачене перевізнику при отриманні, то фіскальний чек надає відповідний перевізник після оплати.

За наявності інструкцій по догляду за виробами, вони будуть додані до рахунку-фактури, який є гарантійним свідоцтвом.

### 5. Доставка

## **Замов та забори – резервування товару в магазині**

Послуга Замов та Забери доступна для більшості товарів, які присутні в наших магазинах на вільних залишках. Ви можете створити резервування онлайн у магазині на ваш вибір, де товар є в наявності. Ви отримаєте SMS-підтвердження протягом 30 хв в робочий час магазину після залишеної заявки.

Ви маєте забрати ваше замовлення впродовж наступних 2-х робочих днів після отриманого SMS. Дане замовлення можливо сплатити лише в магазині.

Зауважте, товари з категорії в асортименті та ТІЛЬКИ ОНЛАЙН, недоступні до резервування.

## Доставка онлайн замовлень перевізником

Послуга доставки онлайн-замовлень надається нашими партнерами Нова пошта та Укрпошта по всій Україні.

Доставка може бути виконана на вашу адресу (кур'єром Нова пошта) або у відділення Нова пошта чи Укрпошта.

Вартість доставки розраховується на базі тарифів перевізника та залежить від габаритних розмірів обраного товару, ваги та регіону доставки. Точну вартість ви можете побачити, оформивши онлайн замовлення та обравши місто для доставки.

При розрахунку вартості доставки перевізником:

Нова пошта - буде враховуватися більша вага товару у розібраному стані (фактична чи об'ємна);

Укрпошта - буде враховуватися фактична вага товару у розібраному стані (доступні параметри до 30 кг, до 70 см).

Відповідно до розмірів замовленого товару сайт вам запропонує обрати найближче відділення перевізника, котре по габаритним розмірам зможе отримати відправлення. Замовлення JYSK може бути доставлене у наступні типи відділень відповідно до умов перевізника. Деталі умов послуги «Пункт передачі» від Нова пошта за посиланням - [https://novaposhta.ua/punkt\\_peredachi](https://novaposhta.ua/punkt_peredachi)). Деталі послуги «Укрпошта Еспрес» за посиланням - <https://www.ukrposhta.ua/ua/ekspres>.

**ВАЖЛИВО!** Перед тим, як прийняти замовлення від представника перевізника, просимо вас перевірити чи відповідає товар у посилці вашому замовленню, а також перевірте цілісність товару у посилці. У випадку, якщо кількість не відповідає або ж товар має пошкодження, не приймайте замовлення від перевізника та повідомте про це [Відділ по роботі з клієнтами](#).

## Інформування про термін доставки

Термін доставки онлайн-замовлення з моменту його створення складає 7-10 робочих днів.

Коли компанія-перевіжник отримає ваше замовлення, вам відправлять текстове повідомлення з підтвердженням, або ж надійде сповіщення у додатку. Текстове повідомлення також містить контактну інформацію про компанію-перевізника та номер експрес-накладної (ЕН) (даний сервіс допоможе вам дізнатися, де зараз знаходиться ваше відправлення). Кур'єр зателефонує вам за 15 хвилин до доставки.

Відстежити замовлення можна на сайті перевізника:

Нова пошта - <https://novaposhta.ua/tracking>

Укрпошта - <https://track.ukrposhta.ua/tracking-UA.html>

Даний сервіс допоможе вам дізнатися, де зараз знаходиться ваше відправлення. Напишіть номер експрес-накладної та отримайте інформацію про відправлення.

Просимо звернути увагу, що відстеження посилки буде доступне після проходження замовлення митного контролю, саме тому трек-номер не працює перші декілька днів після відправлення замовлення з міжнародного складу.

При доставці онлайн замовлення до відділення перевізника термін зберігання вантажу складає 5 днів.

Якщо у вас є будь-які питання, будь ласка, зверніться у [Відділ по роботі з клієнтами](#).

Звертаємо вашу увагу, що при замовленні товару в роздрібній мережі магазинів JYSK терміни доставки відрізняються від онлайн замовлень. Послуга доставки виконується за індивідуальним графіком кожного магазину. Деталі можна дізнатися при формуванні замовлення в фізичному магазині JYSK. Якщо товар відсутній по наявності в магазині, то орієнтовна дата його прибуття на склад магазину фіксується в самому чеку на момент здійснення покупки.

## Послуга «Доставка до дверей»

Компанія-перевізник «Нова пошта» доставить вантаж за вказаною покупцем адресою. Зазвичай вантажі доставляють «до під'їзду», проте ви можете замовити послугу «Доставка до дверей».

Послуга передбачає підйом відправлень на поверх під час доставки за адресою Одержувача. При замовленні даної послуги, доставка відправлення здійснюється лише до дверей Одержувача (квартири, офісу, складу). Переміщення відправлення по приміщенню Одержувача або між поверхами представник компанії-перевізника «Нова пошта» не виконує.

**Звертаємо вашу увагу**, якщо ліфт у будинку Одержувача відсутній, несправний або ж у ньому немає електропостачання, доставка за послугою можлива тільки до 1 поверху.

Перевізник Нова Пошта може додати обрешітку для захисту товару, в такому випадку послуга «Підйом на поверх» не надається. [Повні умови](#).

Фактична вага одного місця відправлення не повинна перевищувати 100 кг, а відстань від місця паркування автомобіля компанії «Нова пошта» до будівлі Одержувача - не перевищувати 50 м.

Тарифи на послугу підйому товарів:

### **Вага відправлення (фактична/об'ємна), кг Послуга підйому на поверх**

до 30

безкоштовна

від 31

300 грн

Якщо компанії-перевізнику не вдалося доставити замовлення за вказаною адресою доставки (наприклад, за цією адресою не було контактної особи, щоб прийняти замовлення), представник компанії-перевізника Нова Пошта зв'яжеться з вами повторно.

Після двох неуспішних спроб доставки товар повернеться на склад JYSK. Якщо замовлення було попередньо сплачене на сайті, кошти будуть зараховані на картку, за якою здійснювалася оплата, впродовж 3-14 банківських днів.

## Доставка до магазину

Доставка до магазину схожа на послугу "Замов та Забери", але надає можливість замовити ширший асортимент товарів, ніж представлений в наших магазинах. Товари з такого замовлення пакуються на нашому центральному складі та відправляються у вибраний магазин. Час очікування доставки товарів у магазин JYSK після замовлення складає 10-12 робочих днів. Ви можете вибрати доставку до магазину, якщо вартість вашого замовлення становить 1699 грн або більше.

## 6. Повернення й обмін товару

У JYSK легко повернути або обміняти товар, якщо ви передумали.

Ми надаємо повне відшкодування без обмежень у часі за товари, які не були у використанні та які повертаються з підтвердженням покупки. Це стосується товарів, придбаних як у фізичному магазині, так і в інтернет-магазині.

Для повернення або обміну товару вам необхідно мати з собою фіскальний чек про покупку (для онлайн-замовлень рахунок-фактуру та банківську квитанцію), а також паспорт чи інший документ, що посвідчує особу.

Будь ласка, зауважте:

- Якщо у вас немає підтвердження покупки, ми пропонуємо вам обмін на інший товар або подарунковий сертифікат.
- Ми пропонуємо зменшену суму відшкодування у випадку, якщо повернений товар не в оригінальному стані та пакуванні.
- Вартість товарів, які були виготовлені за індивідуальними розмірами, відсутні в нашому інтернет-магазині, не відшкодовується у повному обсязі.
- Додаткові послуги, такі як підйом на поверх та післяплата не повертаються, якщо доставку було виконано.
- Зауважте, якщо товар використовується для комерційних цілей, на цю покупку гарантія не поширюється.

Під час знеструмлення магазину, на жаль, можуть бути не доступні такі сервіси, як:

- повернення товару на касі магазину;
- платіжні термінали (розрахунок можливий готівкою);
- покупка та реалізація подарункових карт.

## Стан повернених товарів

- Якщо товар, який ви повертаєте, було пошкоджено або він має сліди використання, які суттєво знижують його вартість, ми залишаємо за собою право зменшити суму відшкодування або відмовити в поверненні.
- Повертаючи товар, будь ласка, переконайтеся, що він надійно запакований, бажано в оригінальній упаковці. У цьому випадку ми можемо реалізувати товар повторно і зробити іншого клієнта щасливим. Збережіть квитанцію від перевізника, якщо ви її отримали, і номер експрес накладної. Відсутність оригінального пакування залишає за JYSK право зменшити суму відшкодування.
- Ми пропонуємо 100 днів випробувального періоду для матраців серії GOLD. [Дізнайтеся більше про нашу 100-денну гарантію на матраці серії GOLD](#). Зауважте, 100-денна гарантія не поширюється на наматрацники та топ-матраці серії GOLD.

## Транспортні витрати

- Якщо ви повертаєте товар у магазин JYSK або іншим чином організуєте повернення самостійно, ми повернемо початкову вартість доставки.
- Якщо ви бажаєте скористатися послугою доставки JYSK для повернення товару, початкова вартість доставки не повертається, оскільки ця сума покриє вартість зворотної доставки товару.
- Якщо ви повертаєте замовлення в магазині, яке було попередньо доставлено на вашу адресу місцевим перевізником, ми не повертаємо початкову вартість доставки.
- Якщо ви повертаєте не все замовлення, а лише його частину, ми не повернемо вам початкову вартість доставки.

## Відшкодування

Повернення буде здійснено якнайшвидше та не пізніше ніж через 14 днів після отримання нами повідомлення про скасування. JYSK може утримувати відшкодування, доки ми не отримаємо повернений товар або доки ви не надасте підтвердження, що ви повернули товар. Якщо у вас немає підтвердження покупки, вартість повернення буде еквівалентною найнижчій ціні товару за останні 60 днів.

## Скасування замовлення до його отримання

Якщо ви бажаєте скасувати своє замовлення на JYSK.ua до того, як його отримаєте, ви повинні зв'язатися з Відділом по роботі з клієнтами JYSK та вказати номер замовлення, щоб організувати повернення. Якщо ви не прийняли доставку свого замовлення, з вас не стягуватиметься додаткова плата за повернення замовлення.

## Як оформити повернення

Наша політика повернення стосується товарів, придбаних як у фізичному магазині, так і в інтернет-магазині.

Найшвидший і найпростіший спосіб повернути товар у магазині JYSK. Якщо ви повертаєте товар у магазині, ви відразу отримуєте відшкодування, включаючи будь-які транспортні витрати. Таким чином, ми забезпечуємо кращий стан товару, щоб ми могли повторно реалізувати його іншому клієнту.

За додаткову плату ми також можемо організувати повернення онлайн-замовлення. Дізнатися більше як JYSK може допомогти організувати ваше повернення можна у наших найпоширеніших запитаннях - [як зробити повернення](#). Крім того, ви можете скористатися нашою [онлайн-формою для повернення товару](#).

[Детальніше про Умови та положення для гуртових замовлень \(Business to Business\)](#)

### 7. Претензії

Якщо, всупереч очікуванням, ви зіткнулися з несправністю вашого товару, будь ласка, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій. Ми радимо спочатку завжди ознайомитися з інструкцією та порадами, щодо догляду, які додаються до товару, оскільки належний догляд, використання та обслуговування є умовою дійсності гарантії.

## Умови подання претензії

JYSK надає 2 роки гарантії на товар з моменту отримання замовлення. Якщо замовлення було доставлено декількома частинами, гарантія починається з дати отримання останньої частини.

JYSK також пропонує розширену гарантію на певні товари. З детальною інформацією ви можете ознайомитися у своєму чеку. Для цих товарів діють ті самі умови подання претензій.

Претензію слід подати якомога швидше після виявлення дефекту.

Зберігайте товар до того часу, поки JYSK не розгляне вашу претензію та не надасть подальші інструкції. Якщо це створює значні незручності, будь ласка, зверніться до нас за допомогою.

Звертаємо вашу увагу: у вас є 2 місяці з моменту отримання замовлення, щоб повідомити про відсутні деталі або товари. Рекомендуємо перевірити всю доставку одразу після отримання замовлення.

Якщо товар виявиться несправним протягом гарантійного терміну, ми будемо намагатися виправити несправність заміною деталей, якщо це можливо. Або запропонуємо повну заміну товару. Якщо заміна недоступна, ми пропонуємо повернення коштів.

Магазин JYSK або Відділ по роботі з клієнтами пояснять, як правильно повернути товар. Якщо претензію схвалить, JYSK сплатить усі витрати, пов'язані з оригінальним замовленням, включно з доставкою.

## Як подати претензію

У вас є два способи подати претензію:

- Принесіть товар, який має дефект, у магазин JYSK. Обов'язково візьміть чек.
- Зверніться до [Відділу по роботі з клієнтами](#) та надайте необхідну інформацію, фото, як вказано нижче.

Щоб подати претензію, підготуйте:

- Номер замовлення або фото чеку
- Опис дефекту та коли він виник
- Прикріпіть мінімум 2 фото або коротке відео. Якщо пошкодження або проблему, не можливо відобразити на фото, надішліть відео, де показано дефект.
- Фото та відео використовуються для перевірки претензії та надання рішення.

## Матраци

На фото має бути зображений матрац у повному розмірі без простирадла та покривал.

Не кладіть на матрац важкі предмети і не сідайте/не ставайте на нього.

Для рекламацій, пов'язаних із просіданням піноматеріалу, обов'язково покажіть на фото глибину просідання в сантиметрах.

На фото має бути чітко видно пошкодження (зламана ламельна основа, оббивка тощо).

Фото чека або номер онлайн-замовлення

Фотографії повинні демонструвати тільки товар, без людей.

Якщо упаковка пошкоджена, додайте фото, на яких це видно.

## **Інші продукти**

Покажіть на фото весь товар, без інших предметів на ньому або перед ним.

На фото має бути видно пошкодження.

Фото чека або номер онлайн-замовлення

Фотографії повинні демонструвати тільки товар, без людей.

Якщо можливо, додайте фото етикетки з номером партії («45...»)."

Якщо упаковка пошкоджена, додайте фото, на яких це видно (якщо ви зберегли пакування).

Якщо пошкоджено кілька однакових товарів, надішліть одне фото, де видно всі товари та пошкодження. Наприклад, фото обох стільців, якщо вони обидва пошкоджені.

## **Зверніть увагу, що гарантія не поширюється на:**

- **Природне зношування:** Дефекти, які виникли через неправильний догляд або його відсутність, а також через некоректне збирання чи монтаж.
- **Природне просідання:** Піноматеріал, пір'я та пружини ущільнюються з часом. Для безпружинних матраців просідання до 20% є нормою.
- **Пружинні матраци:** Розміщені на ламельній основі без вентиляційних отворів.
- **Неправильне зберігання:** Будь-яке зберігання товару неналежним способом.
- **Відсутність захисного покриття для матраца:** Претензії не розглядаються без його використання.
- **Вицвітання тканини:** при щоденному сонячному світлі колір будь-якої тканини поступово зникає.
- **Пошкодження підкладки:** тонка тканина під меблями іноді рветься при транспортуванні, проте це не впливає на зовнішній вигляд і користування диваном.
- **Пошкодження підлоги:** меблі без підкладок можуть пошкодити поверхню. Для делікатних підлог слід використовувати додатковий захист.
- **Виставкові зразки та товари з аутлет-зони:** гарантія покриває тільки нові дефекти, що з'явилися після придбання товару.
- **Пошкоджені чи відсутні деталі:** Виникли через перестановку меблів або зміни в інтер'єрі всередині приміщення.
- **Ефект лінзи на штучному дереві:** Скляні предмети на штучному дереві під сонцем можуть викликати нагрівання поверхні, що призводить до плям і зміни кольору.
- **Забруднення:** від інших предметів, одягу, їжі та рідин (складки та зморшки).

## Звернення

Якщо ви хочете поскаржитися на свою покупку або на рішення JYSK щодо вашої претензії, зверніться до магазину JYSK або до Відділу по роботі з клієнтами.

Якщо, всупереч очікуванням, ви залишилися незадоволені рішенням JYSK щодо вашої претензії, ви можете звернутися до Захисту прав споживачів. Якщо ви будете подавати таку скаргу, вкажіть нашу електронну адресу [onlineshopua@JYSK.com](mailto:onlineshopua@JYSK.com)

Ознайомтеся з [Політикою подання претензій для B2B-покупців](#).

## 8. Політика конфіденційності

Мета цієї Політики конфіденційності полягає в тому, щоб інформувати вас про те, як JYSK («JYSK», «ми», «нас») обробляє ваші персональні дані й ваші права у зв'язку з цим.

Для цілей, описаних нижче, і дотримання місцевих законів про захист даних відповідальні такі підрозділи компанії JYSK:

- JYSK A/S, Soedalsparken 18, 8220 Brabrand, DENMARK («Штаб-квартира компанії JYSK»)
- ТОВ ЮСК Україна, 01042, м. Київ, вул. Іоанна Павла II, буд. 21 («Головний офіс компанії ЮСК в Україні»)

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики конфіденційності або обробки ваших персональних даних, ви можете зв'язатися з нами через нашу веб-форму.

## 1. Мета, типи персональних даних і правове підґрунтя для обробки

Ми обробляємо такі персональні дані:

Призначення	Типи персональних даних	Правове підґрунття
Онлайн-купівля (включно з Click & Collect і доставкою)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ім'я</li> <li>• Назва компанії та інформація про неї</li> <li>• Адреса для розрахунків</li> <li>• Адреса доставки</li> <li>• Ел. пошта</li> <li>• IP-адреса</li> <li>• Номер телефону</li> <li>• Номер замовлення</li> <li>• Вибраний магазин доставки</li> <li>• Код користувача</li> <li>• Інформація про оплату</li> </ul>	<p>Обробка необхідна для виконання нами угоди з вами щодо покупок в JYSK – (п.3 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних» ).</p> <p>Наш законний інтерес щодо обробки покупки (п.6 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних» ).</p> <p>Якщо питання з проблем безпеки потребують від нас зв'язатися з вами, ми використовуємо надану контактну інформацію відповідно до наших юридичних зобов'язань (п.6 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).</p>
Комунікація, зокрема персоналізована комунікація з маркетинговими матеріалами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ім'я</li> <li>• Електронна пошта</li> <li>• Адреса</li> <li>• Історія відвідувань та пошукових запитів на сайті JYSK</li> <li>• Історія покупок</li> <li>• Інформація, зібрана через файли cookie та сторонні медіа</li> <li>• Інформація, зібрана через пікселі (пристрій, активність в електронній пошті, включно з відкриттям та переходами за посиланнями)</li> </ul>	<p>Ваша згода (п.3 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних» ).</p> <p>Наш законний інтерес у адмініструванні вашої згоди (п.6 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).</p>

## Призначення

## Типи персональних даних

## Правове підґрунття

Розширене відстеження конверсій та розширений пошук збігів

У разі замовлення, ми використовуємо розширене відстеження конверсій та розширений пошук збігів, де ми надаємо вашу електронну пошту та/або інші типи даних у зашифрованому форматі Google та Meta. Ви можете прочитати більше тут:  
[Google](#)  
[Meta/Facebook](#)

Створення й підтримка облікового запису користувача JYSK на вебсайті

Аналіз активності користувачів на вебсайті (cookies)

- Хешована адреса електронної пошти
- Хешоване ім'я
- Хешована домашня адреса
- Хешований номер телефону

- Ім'я
- Назва компанії
- Код користувача
- Адреса
- Ел. пошта
- Країна
- Історія покупок
- Улюблені товари
- Пароль (прихований)
- Інша адреса доставки

- IP-адреса
- Дії користувача
- Часові позначки
- Інформація щодо перегляду, зокрема інформація про ваші попередні відвідування й уподобання на вебсайті

Ваша згода (п.1 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»)

Обробка необхідна для виконання нами угоди з вами щодо доступу й використання облікового запису користувача - (п.3 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).

Наш законний інтерес у забезпеченні належної реєстрації та адміністрування облікового запису користувача (п.6 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).

Ваша згода (п.1 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).

[Дізнайтеся більше про нашу політику щодо файлів cookie](#)

[Політика конфіденційності Google](#)

Призначення	Типи персональних даних	Правове підґрунття
Розсилка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ім'я</li> <li>• Ел. пошта</li> <li>• Поштовий індекс*</li> <li>• Дата народження*</li> <li>• Інформація про перегляд, зокрема активність користувача (дані/джерело реєстрації, активність щодо електронних листів — отримання, відкриття, натискання)</li> <li>• Дії на сайті (ідентифікатор файлів cookie)</li> </ul> <p>*Необов'язково</p>	<p>Ваша згода (п.1 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).</p> <p>Наш законний інтерес у забезпеченні належних, актуальних та інформативних персоналізованих інформаційних бюлетенів та їх адмініструванні (п.6 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).</p>
Нагадування про повернення в асортимент	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ел. Пошта</li> <li>• Товари на складі</li> </ul>	<p>Ваша згода (п.1 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).</p>
Пошуковик магазинів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Адреса</li> <li>• Поштовий індекс</li> <li>• Інформація про локалізацію вашого пристрою</li> </ul>	<p>Ваша згода (п.1 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).</p>
Відгуки про товар на сайті	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ім'я</li> <li>• Ел. Пошта</li> <li>• Рецензія</li> </ul>	<p>Наш законний інтерес у зборі та відображенні відповідних відгуків клієнтів для сприяння прозорості інформації про наші товари (п.1 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).</p>

Призначення	Типи персональних даних	Правове підґрунття
Опитування клієнтів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ім'я</li> <li>• Номер телефону</li> <li>• Ел. Пошта</li> <li>• Рецензія</li> </ul>	Наш законний інтерес у вдосконаленні якості послуг (п.6 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).
Обслуговування й підтримка клієнтів	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ім'я</li> <li>• Назва компанії</li> <li>• Адреса для розрахунків</li> <li>• Адреса доставки</li> <li>• Ел. пошта</li> <li>• Поштовий індекс</li> <li>• Номер телефону</li> <li>• Код користувача</li> <li>• Історія покупок</li> <li>• Записи телефонних дзвінків</li> <li>• Записи про комунікації</li> <li>• Інформація про оплату</li> </ul>	Наш законний інтерес у забезпеченні належного обслуговування й підтримки клієнтів (п.6 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).  Ваша згода на запис телефонних розмов (п.1 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).
Соціальні мережі	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ім'я користувача/ім'я профілю</li> <li>• Коментарі/реакції</li> <li>• Зображення профілю</li> <li>• Записи про комунікації</li> <li>• Інші види діяльності в соціальних мережах</li> </ul>	Наш законний інтерес в управлінні нашими обліковими записами в соціальних мережах і в наданні належного обслуговування й підтримки клієнтів (п.6 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).

Призначення	Типи персональних даних	Правове підґрунття
Повідомлення про проблему безпеки товару	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ім'я</li> <li>• Імейл</li> <li>• Номер замовлення*</li> <li>• Опис*</li> <li>• Вкладення*</li> </ul> <p>*Необов'язково для заповнення: для звітування ми можемо обробляти описи та вкладення, що містять особисту інформацію, яку ви вважаєте за необхідне надіслати нам.</p>	Наш законний інтерес щодо обробки звернення (п.6 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних» ).
Відеоспостереження	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запис з камери</li> </ul>	Наш законний інтерес у збереженні наших приміщень, співробітників і клієнтів у безпеці (п.6 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).
Доставка з магазину	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ім'я замовника</li> <li>• Телефон замовника</li> <li>• Адреса замовника</li> </ul>	Обробка необхідна для виконання нами угоди з вами щодо покупок в JYSK – (п.3 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних» ).

Призначення	Типи персональних даних	Правове підґрунття
Менеджмент B2B-клієнтів**	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Інформація про компанію (якщо вважається персональними даними)</li> <li>• Ім'я контактної особи</li> <li>• Адреса електронної пошти контактної особи</li> <li>• Номер телефону контактної особи</li> <li>• Історія замовлень та дані рахунків</li> </ul>	<p>Обробка інформації необхідна для виконання п.2 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних». Ми зобов'язані зберігати облікові записи щодо виставлених рахунків відповідно до вимог законодавства п.3 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних».</p>
Цифрова картка B2B-клієнта**	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Інформація про компанію (якщо вважається персональними даними)</li> <li>• Ідентифікатор клієнта</li> <li>• QR-код, прив'язаний до внутрішнього профілю клієнта</li> </ul>	<p>Ваша згода на завантаження та використання цифрової картки для B2B-покупок, а також на отримання пов'язаних із цим сповіщень і рекламних листів (відповідно до п.1 ч.1 ст.11 Закону України «Про захист персональних даних»).</p> <p>Використання картки є необов'язковим і ґрунтується виключно на добровільному рішенні користувача.</p>

\*\*Обробка персональних даних у рамках B2B-взаємодії підпадає під дію Закону України "Про захист персональних даних" лише у випадках, коли така інформація стосується ідентифікованої або такої, що може бути ідентифікована, фізичної особи.

Зокрема, обробка вважається такою, що охоплюється законодавством про захист персональних даних, у випадках, коли:

B2B-клієнтом є фізична особа-підприємець (ФОП);

у записах містяться відомості про представника чи контактну особу юридичної особи, які дозволяють їх ідентифікувати (наприклад, ім'я, службовий e-mail, номер телефону тощо).

## 2. Кому ми передаємо персональні дані?

Ми можемо передавати ваші персональні дані особам, діловим партнерам JYSK та органам влади, яким вони потрібні для виконання перерахованих вище цілей (мети) обробки, або яким ми зобов'язані розкривати ваші дані відповідно до чинного законодавства.

У деяких випадках ми використовуємо послуги сторонніх обробників для обробки ваших персональних даних від нашого імені, наприклад, постачальників рішень для резервного копіювання або хмарних рішень, або інших ІТ-систем, що використовуються JYSK.

Якщо персональні дані передаються з України в ЄС/ЄЕП або в країни за межами ЄС/ЄЕП, JYSK забезпечує належний рівень захисту, використовуючи стандартні договірні положення, які направлені на захист персональних даних, в угодах з отримувачами даних або гарантуючи, що отримувачі щонайменше підлягають проходженню спеціальних механізмів сертифікації або що вони є «безпечними» третіми країнами, згідно з вимогами чинного законодавства та/або переліком держав, які забезпечують належний захист персональних даних, визначеним Кабінет Міністрів України.

В силу ч.3 ст.29 Закону України «Про захист персональних даних» держави - учасниці Європейського економічного простору, а також держави, які підписали Конвенцію Ради Європи про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних, визнаються такими, що забезпечують належний рівень захисту персональних даних.

Фактом надання нам Ваших персональних даних Ви надаєте згоду передавати Ваші персональні дані як це визначено в цьому розділі, та не вимагаєте повідомляти Вас про таку передачу. В протилежному випадку Ви повинні зупинити використання сайту JYSK та не надавати нам свої персональні дані.

Ви можете замовити копію документа, який обґрунтовує передавання даних, зв'язавшись із JYSK за наведеними вище контактними даними.

### **3. Термін зберігання**

Ми зберігаємо персональні дані так довго, як це необхідно для виконання цілей, описаних вище.

Резервні копії, що містять ваші персональні дані, видалятимуться в заведеному порядку через поступове перезаписування, і до них не можна отримувати доступ у звичайний спосіб.

### **4. Права**

Ви маєте ряд прав щодо обробки ваших персональних даних.

Якщо ви бажаєте скористатися будь-яким із зазначених прав, будь ласка, [заповніть цю веб-форму](#).

- **Право на доступ**

Ви маєте право на доступ до персональних даних, які ми обробляємо про вас, а також на отримання додаткової інформації про їх обробку.

- **Право на виправлення**

Ви маєте право на виправлення неточних персональних даних про вас.

- **Право на видалення**

У деяких випадках ви маєте право на видалення ваших персональних даних до закінчення нашого загального терміну зберігання.

- **Право на обмеження обробки**

У конкретних ситуаціях ви маєте право вимагати обмеження обробки ваших персональних даних. Якщо обробка обмежена, ми можемо обробляти дані – крім зберігання – лише за вашою згодою, або для встановлення, здійснення чи захисту законних вимог, або для захисту прав іншої особи чи важливих суспільних інтересів.

- **Право на заперечення**

У деяких випадках ви маєте право заперечити законну обробку ваших персональних даних.

- **Право на перенесення даних**

У певних випадках Ви маєте право отримувати свої персональні дані в структурованому, загальнозчитуваному та машинозчитуваному форматі, а також безперешкодно передавати ці дані від одного контролера даних до іншого.

Якщо ви надали згоду на обробку ваших персональних даних, ви можете відкликати її будь-якої миті, зв'язавшись з нами. Однак таке відкликання не вплине на будь-яку обробку персональних даних, яка відбулася до відкликання.

Детальніше з переліком Ваших прав Ви можете ознайомитися у ст.8 Закону України [«Про захист персональних даних»](#).

## 5. Скарги

Ви можете в будь-який час подати скаргу до ТОВ ЮСК Україна, 01042, м. Київ, вул. Іоанна Павла II, буд. 21 щодо обробки нами ваших персональних даних.

## 6. Зміни до політики конфіденційності

Ця Політика конфіденційності може бути оновлена й змінена, наприклад, через зміни законодавства й практики в області захисту даних. Ми рекомендуємо залишатися в курсі будь-яких змін до Політики конфіденційності. Про деякі зміни вас інформуватимуть безпосередньо електронною поштою, і в певних ситуаціях вас можуть попросити прийняти значні зміни.

Дата останньої зміни Політики конфіденційності: 13/11/2025

## 9. Інформація, яку надає покупець при оформленні електронної розсилки

JYSK A/S, податковий обліковий запис 13590400, буде зв'язуватися зі мною з інформацією, що стосується товарів JYSK, зокрема це натхненний контент, вигідні пропозиції та знижки, новинки, актуальні кампанії, розіграші, ідеї для заходів, нагадування про товари, залишені в кошику, або товари, якими я зацікавився, а також листи після купівлі, наприклад, з порадами щодо догляду за товарами.

Комунікації також здійснюватимуться через сторонні медіа, включно з Facebook, Instagram, YouTube, TikTok та Google.

JYSK може використовувати мою згоду для зв'язку зі мною та запитувати, чи бажаю я оновити та продовжити свою згоду в рамках відповідних законодавчих норм, що стосуються маркетингу та захисту даних.

JYSK обробляє інформацію про моє ім'я та електронну пошту, також використовує пікселі, які дозволяють JYSK відстежувати, коли я відкриваю електронного листа, на що я клацаю та який пристрій використовую.

Персоналізовані комунікації та маркетингові матеріали адаптуються спеціально для мене на основі мого імені, електронної пошти, адреси, історії відвідувань та пошуку на вебсайті JYSK, історії покупок та інформації, зібраної через файли cookie та сторонні медіа.

Я завжди можу звернутися до Відділу по роботі з клієнтами JYSK з питаннями щодо вищезгаданого.

## 10. Подарункова картка

Ви можете придбати подарункові картки JYSK на сайті JYSK.ua. Купуючи подарункову карту JYSK, ви приймаєте загальні умови подарункових карток.

Подарункова картка діє тільки на території України, за винятком тимчасово окупованих територій Донецької, Луганської областей та АРК Крим. Ви можете скористатися подарунковою картою як у фізичному магазині JYSK, так й на сайті JYSK.ua. Активація здійснюється в момент придбання.

Подарункова картка не може бути використана для придбання інших подарункових карток.

Якщо номінал подарункової карти не покриває суму вашої покупки, ви повинні сплатити різницю за допомогою одного з існуючих способів оплати.

На JYSK.ua подарункову картку можна використати лише до фінального завершення вашого замовлення, пізніше це зробити неможливо. Поповнити подарункову картку можливо в одному з наших магазинів. JYSK не стягує додаткову плату за оформлення та поповнення подарункової карти.

Якщо ви створили замовлення на JYSK.ua та сплатили його подарунковою картою, у випадку його скасування ми повернемо вам кошти у вигляді нової подарункової картки. Якщо ви частково сплатили замовлення за допомогою подарункової картки та частково банківською картою, ми повернемо суми відповідно до способу оплати – на подарункову карту та на банківський рахунок.

Якщо ви створили замовлення в одному з наших магазинів і оплатили подарунковою картою, у випадку його скасування ми повертаємо ваші кошти на нову подарункову картку.

Подарункова картка може використовуватися для оплати без ідентифікації. Подарункова картка не підлягає поновленню у випадку його пошкодження, крадіжки або втрати. У такому випадку JYSK може заблокувати подарункову картку. Сплачена за неї номінальна вартість також поверненню не підлягає. Якщо ви знайшли загублену карту, будь ласка, поверніть її до найближчого магазину JYSK.

Подарункова картка не підлягає поверненню, обміну або грошовій компенсації.

Продавець залишає за собою право змінювати умови продажу Сертифікатів та вносити зміни в Правила обігу в односторонньому порядку.

Ви можете придбати подарункові картки JYSK номіналом від 100 грн. до 20 000 грн. Номінал Подарункової картки вказується в гривнях та дорівнює його вартості.

Якщо залишкова сума на подарунковій картці становить менше ніж 5 грн., JYSK залишає за собою право деактивувати подарункову картку. Таким чином сума на залишку буде знищена.

Подарункові сертифікати дійсні протягом 5 років з дати активації. Картки, пред'явлені після настання кінцевої дати, не приймаються і грошові кошти за них не повертаються.

## 11. Заявки на відкриті вакансії

Мета цієї Політики конфіденційності полягає в тому, щоб інформувати вас про те, як JYSK («JYSK», «ми», «нас») обробляє ваші персональні дані.

Для цілей, описаних вище, а також для дотримання місцевих законів про захист персональних даних, відповідальний такий підрозділ компанії JYSK:

ТОВ ЮСК Україна, 01042, м. Київ, вул. Іоанна Павла II, буд. 21 («Головний офіс компанії ЮСК в Україні»), як контролер даних.

Якщо у вас виникли запитання щодо політики конфіденційності для кандидатів на роботу, будь ласка, звертайтеся до [cv\\_ua@jysk.com](mailto:cv_ua@jysk.com) або зверніться до рекрутера, з яким ви контактували.

## 1. Мета, типи персональних даних та правові підстави для їх обробки

Ми обробляємо такі персональні дані:

Мета	Типи персональних даних	Правові підстави
Управління та оцінка вашої заявки на роботу	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ім'я</li><li>• Адреса електронної пошти</li><li>• Контактний телефон</li><li>• Адреса</li><li>• Надані вами дані, пов'язані з підбором персоналу, такі як ваше резюме, супровідний лист, сертифікати та інші документи для подання заявки</li><li>• Дані для входу в обліковий запис SmartRecruiters</li><li>• Перевірка рекомендацій та персональних даних за рекомендаціями</li></ul>	Наш законний інтерес в оцінці найбільш релевантних кандидатів (GDPR, стаття 6(1)(f)).

## Мета

## Типи персональних даних

## Правові підстави

Управління процесом підбору персоналу	<ul style="list-style-type: none"><li>• Запис відеоінтерв'ю</li><li>• Примітки та оцінки</li><li>• Комунікація між вами та нашою командою з підбору персоналу, а також будь-які персональні дані, що містяться в них</li><li>• Поведінкова та когнітивна оцінка (PI PLI)</li><li>• Статус вашої заявки</li><li>• Будь-яка додаткова інформація, яку ви добровільно надаєте під час процесу підбору персоналу</li></ul>	<p>Наш законний інтерес в управлінні процесом підбору персоналу (GDPR, стаття 6(1)(f)).</p> <p>Обробка необхідна перед укладенням трудового договору (GDPR, стаття 6(1)(b)).</p>
Направлення через нашу веб-форму	<ul style="list-style-type: none"><li>• ПІБ, адреса електронної пошти, номер телефону, рекомендація та резюме наведеної особи</li><li>• Ім'я та адреса електронної пошти особи, яка направила</li></ul>	<p>Наш законний інтерес в отриманні рекомендацій відповідних кандидатів (GDPR, стаття 6(1)(f)).</p>
Участь у кампанії або заході із залучення талантів (онлайн або офлайн)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ім'я</li><li>• Адреса електронної пошти</li><li>• Контактний телефон</li><li>• Будь-яка додаткова інформація</li><li>• Ви добровільно надаєте послуги під час кампаній з відбору талантів.</li></ul>	<p>Наш законний інтерес в організації кампаній із залучення талантів (GDPR, стаття 6(1)(f)).</p> <p>Ваша згода зв'язатися з вами після цього з відповідними пропозиціями з працевлаштування (GDPR, стаття 6(1)(a)).</p>
Активність файлів cookie	<ul style="list-style-type: none"><li>• IP-адреса</li><li>• Активність користувача</li><li>• Позначки часу</li><li>• Інформація про перегляд, включаючи інформацію про ваші попередні відвідування та вподобання на веб-сайті</li></ul>	<p>Ваша згода (GDPR, стаття 6(1)(a)).</p> <p>Будь ласка, ознайомтеся з нашою політикою використання файлів cookie для отримання додаткової інформації.</p>

## 2. Використання автоматизованого прийняття рішень

Ми можемо скористатися можливістю використовувати систему для аналізу заявок, включаючи кваліфікацію та досвід кандидатів, які відповідають опису вакансії. Заявки, які не відповідають визначеним критеріям, будуть автоматично відфільтровані.

Основою для автоматизованих рішень буде те, що деякі вакансії є настільки привабливими, що нам буде практично неможливо переглянути всі заявки, щоб знайти найбільш підходящого кандидата.

Наслідками для претендентів може бути те, що відхилені заявки не будуть розглянуті на відповідну посаду. Це означає, що їхня заявка не буде розглядатися нашою командою з підбору персоналу вручну.

Якщо для конкретної посади використовується автоматизоване прийняття рішень, критерії та логіка, що застосовуються, будуть чітко викладені у відповідному оголошенні про вакансію.

### 3. Через кого ми передаємо персональні дані?

Ми можемо передавати персональні дані в межах структури компанії, в тому числі в корпоративний HR-відділ JYSK, який надає функції підтримки та контролю при підборі персоналу.

У деяких випадках ми використовуємо обробники даних для обробки ваших персональних даних від нашого імені, такі як Starred і SmartRecruiters.

Якщо персональні дані передаються до країн за межами ЄС/ЄЕП, JYSK забезпечує належний рівень захисту, використовуючи стандартні договірні положення ЄС у угодах з одержувачами даних, або гарантуючи, що одержувачі принаймні підпадають під спеціальні механізми сертифікації або що вони є «безпечними» третіми країнами, затвердженими Європейською комісією.

Ви можете запросити копію підстави для передачі даних, зв'язавшись з JYSK за контактними даними, вказаними вище.

*Спеціально для передачі в SmartRecruiters: вони беруть участь в Data Privacy Framework про конфіденційність даних між ЄС і США. Додаткову інформацію можна знайти тут:*

<https://www.dataprivacyframework.gov/list>

### 4. Термін зберігання

Ми зберігаємо персональні дані стільки, скільки це необхідно для виконання цілей, описаних вище.

Ваша заявка буде зберігатися протягом 6 місяців після завершення процесу найму.

Ми зберігаємо персональні дані щодо кампаній із залучення талантів або подій протягом 6 місяців після отримання вашої згоди.

### 5. Права

Ви маєте ряд прав щодо обробки ваших персональних даних.

Якщо ви бажаєте скористатися будь-яким із цих прав, будь ласка, зв'яжіться з [cv\\_ua@jysk.com](mailto:cv_ua@jysk.com) або зверніться до рекрутера, з яким ви контактували.

- **Право на доступ**

Ви маєте право на доступ до персональних даних, які ми обробляємо про вас, а також на отримання додаткової інформації про їх обробку.

- **Право на виправлення**

Ви маєте право на виправлення неточних персональних даних про вас.

- **Право на видалення**

У деяких випадках ви маєте право на видалення ваших персональних даних до закінчення нашого загального терміну зберігання.

- **Право на обмеження обробки**

У конкретних ситуаціях ви маєте право вимагати обмеження обробки ваших персональних даних. Якщо обробка обмежена, ми можемо обробляти дані – крім зберігання – лише за вашою згодою, або для встановлення, здійснення чи захисту законних вимог, або для захисту прав іншої особи чи важливих суспільних інтересів.

- **Право на заперечення**

У деяких випадках ви маєте право заперечити законну обробку ваших персональних даних.

- **Право на перенесення даних**

У певних випадках Ви маєте право отримувати свої персональні дані в структурованому, загальнозчитуваному та машинозчитуваному форматі, а також безперешкодно передавати ці дані від одного контролера даних до іншого.

Якщо ви надали згоду на обробку ваших персональних даних, ви можете відкликати її будь-якої миті, зв'язавшись з нами. Однак таке відкликання не вплине на будь-яку обробку персональних даних, яка відбулася до відкликання.

Детальніше з переліком Ваших прав Ви можете ознайомитися у ст.8 Закону України [«Про захист персональних даних»](#).

## **6. Скарги**

Ви можете в будь-який момент поскаржитися на обробку нами ваших персональних даних, звернувшись в ТОВ ЮСК Україна, 01042, м. Київ, вул. Іоанна Павла II, буд. 21.

## **12. Умови та положення для комерційних замовлень (Business to Business)**

Цей розділ стосується конкретних умов для клієнтів, які купують наші продукти для комерційного використання та/або зареєструвалися, як покупці Business to Business.

## **Гарантія**

Зауважте, що не всі наші товари виробляються для комерційного використання, від яких можна очікувати більшого строку користування/зносостійкості, ніж при приватному використанні. Якщо товар використовується для комерційних цілей, на цю покупку гарантія та умови роздрібної купівлі-продажу не поширюються. Якщо вам потрібні більш конкретні вказівки щодо того, які товари ми рекомендуємо

для комерційного використання, ви можете звернутися до B2B відділу JYSK.

## Право на повернення

Зауважте, що право на повернення товару належної якості розповсюджується на покупки для покупців Business to Business упродовж 14 календарних днів з моменту отримання товару.

Гарантія ціни, подовжена гарантія JYSK на товари та можливість повернення без обмежень в часі, не розповсюджуються на покупки для Business to Business покупців.

## Загальна інформація

**Для оформлення покупки від імені юридичної особи (ТОВ, ФОП тощо) встановлено мінімальний ліміт у розмірі 5 000 грн (з ПДВ).**

Це є стандартною умовою участі в програмі JYSK Business to Business і поширюється на всі типи оплати — безготівковий розрахунок, оплата банківською картою або готівкою, які здійснені у магазинах або через відділ B2B-продажів від імені юридичної особи.

Ви можете отримати додаткові рекомендації для покупки та відповіді на запитання, які виникли у вас стосовно цих умов та положень, звернувшись до Відділу продажів Business to Business.

Під комерційним використанням товарів розуміється використання, пов'язане з підприємницькою діяльністю і не пов'язане з особистим, домашнім або іншим подібним використанням.

## Умови використання номеру B2B-клієнта

Номер B2B-клієнта є унікальним ідентифікатором, призначеним виключно для здійснення покупок у мережі JYSK від імені зареєстрованої юридичної або фізичної особи-підприємця. Це конфіденційна інформація, яка не підлягає передачі третім особам для використання.

Знижка, що надається за номером B2B-клієнта, не поширюється на покупки співробітників зареєстрованої юридичної/фізичної особи у разі відсутності у них належних повноважень діяти від імені цієї особи (наприклад, довіреність, доручення тощо).

У разі порушення цих умов JYSK залишає за собою право:

- Відмовити у продажу товару з перевагами B2B-клієнта при оплаті готівкою або банківською картою.
- Тимчасово або постійно заблокувати номер B2B-клієнта.
- Вжити інших заходів згідно з чинним законодавством та внутрішніми політиками компанії.

Ці правила спрямовані на забезпечення справедливого та прозорого використання переваг, наданих B2B-клієнтам, а також на запобігання зловживанням.

## Відповідальність

JYSK за жодних обставин не несе відповідальності за втрату прибутку, втрату операцій або інші непрямі збитки.

## Зміни до цих умов та положень

Ми залишаємо за собою право змінювати ці умови, попередивши про це за два місяці. У разі значних змін, наприклад зміни існуючої схеми знижок, про них буде оголошено електронною поштою та на нашому веб-сайті, після чого зміни набудуть чинності через два місяці.

---

**Source URL:** Домашня сторінка